

Algemene voorwaarden UNIVERSUM webdesign

Versie 1.0.2 maart 2017

1. Algemeen

- 1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding en overeenkomst tussen UNIVERSUM webdesign en de wederpartij van UNIVERSUM webdesign (hierna te noemen: opdrachtgever), tenzij door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk hiervan afwijken.
- 1.2 Door ondertekening van een overeenkomst met UNIVERSUM webdesign verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
- 1.3 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden naar oordeel van de rechter niet van toepassing is of in strijd is met de wet, dan zal enkel deze betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zal deze worden vervangen door een of meer bepalingen die zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepalingen. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven volledig van kracht.

2. Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend. Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Als het product waarop een offerte of aanbieding in de tussentijd niet langer beschikbaar is, vervalt de offerte of aanbieding.
- 2.2 Wijzigingen van de oorspronkelijke overeenkomst zijn pas geldig vanaf het moment dat beide partijen de wijzigingen hebben aanvaard.
- 2.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht UNIVERSUM webdesign niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.4 Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.5 Indien de opdrachtgever na het aangaan van een overeenkomst de opdracht terugtrekt, wordt er minimaal twee uur berekend à €70,- per uur.

3. Prijzen, betaling en facturatie

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 3.2 Aanbetaling van 25%, met een minimum van €150,- exclusief btw, geschiedt na aanvaarding van de overeenkomst en voorafgaand aan de werkzaamheden die door UNIVERSUM webdesign worden uitgevoerd met betrekking tot het product. Het resterende bedrag wordt na oplevering van de definitieve website gefactureerd.
- 3.3 Periodieke kosten zoals hosting, domeinnaam en contentbeheer worden per jaar twee maanden voorafgaand aan de verlenging gefactureerd.
- 3.4 Na de eindfacturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere aanpassingen niet meer kosteloos uitgevoerd.

- 3.5 Betaling van het factuurbedrag dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden op de door UNIVERSUM webdesign aan te geven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag schorten de betalingsverplichting niet op.
- 3.6 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de wettelijke termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht à €15,-. Het totaal verschuldigde bedrag plus aanmaningskosten dienen binnen 14 dagen vanaf ontvangst van de aanmaning te worden voldaan. Indien opdrachtgever nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval UNIVERSUM webdesign naast het totaal verschuldigde bedrag tevens incassokosten in rekening zal brengen. De opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Daarnaast is UNIVERSUM webdesign gerechtigd de website (tijdelijk) offline te halen tot het volledige verschuldigde bedrag is betaald.
- 3.7 Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 3.8 De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals wanneer een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het moment dat de klant de offerte heeft ondertekend.

4. Contractduur en beëindiging

- 4.1 Hosting-, contentbeheer- en onderhoudscontracten worden per jaar afgesloten met ingang van de maand van oplevering van de website.
- 4.2 Hosting-, contentbeheer- en onderhoudscontracten worden jaarlijks stilzwijgend met een jaar verlengd.
- 4.3 UNIVERSUM webdesign is gerechtigd de periodieke bedragen met betrekking tot hosting, domeinnaam en contentbeheer aan te passen door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden.
- 4.4 UNIVERSUM webdesign is gerechtigd nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomsten te ontbinden indien de opdrachtgever de verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; indien na het sluiten van de overeenkomst UNIVERSUM webdesign goede reden heeft om te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen; indien wegens overmacht UNIVERSUM webdesign niet redelijkerwijs aan de contractverplichtingen kan voldoen (zie 7. Aansprakelijkheid en overmacht).
- 4.5 Tariefswijzigingen kunnen plaatsvinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor UNIVERSUM webdesign van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- 4.6 Opzegging van een hosting- en onderhoudscontract dient schriftelijk te worden doorgegeven, met een opzegtermijn van drie maanden voor de jaarlijkse verlenging en ontvangstbevestiging van UNIVERSUM webdesign, zonder restitutie van de reeds betaalde ongebruikte maanden.

- 4.7 Contentbeheercontracten kunnen na het eerste jaar op ieder moment schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een maand opzegtermijn, met restitutie van de reeds betaalde ongebruikte maanden.
- 4.8 Bij beëindiging van een hosting- en onderhoudscontract draagt UNIVERSUM webdesign tijdig alle benodigde informatie voor het overdragen van de website over aan de opdrachtgever. UNIVERSUM webdesign is verder niet verantwoordelijk voor de overdracht en de bijbehorende werkzaamheden, noch voor technisch onderhoud na beëindiging van het contract.
- 4.9 De Strippenkaart is onbeperkt geldig gedurende de looptijd van het hosting- en onderhoudscontract. Bij opzegging van het contract vindt er geen restitutie plaats van de ongebruikte uren.

5. Uitvoering van de opdracht

- 5.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van data (tekst, beeld). Indien opdrachtgever data te laat aanlevert of geen gehoor geeft aan verzoeken vanuit UNIVERSUM webdesign waardoor de uitvoering van de opdracht vertraging oploopt, kan UNIVERSUM webdesign de resulterende extra gemaakte uren declareren.
- 5.2 De werkzaamheden worden gestart na ontvangst van de aanbetaling (25% van het totaalbedrag met een minimum van €150,-) en het door opdrachtgever aan te leveren data.
- 5.3 De website wordt gebouwd in een testomgeving waarin de opdrachtgever de voortgang kan zien. Na goedkeuring wordt de website overgezet op de definitieve locatie.
- 5.4 UNIVERSUM webdesign zal naar beste kunnen met zorg de afgesproken opdrachten uitvoeren.
- 5.5 Noodzakelijk technisch onderhoud zoals het maken van back-ups, bug-fixing en het up-to-date houden van het cms en de benodigde plugins valt binnen het onderhoudscontract. Extra toevoegingen of wijzigingen van de website vallen niet in het onderhoudscontract, tenzij anders overeengekomen met de opdrachtgever.

6. Wijzigingen en meerwerk

- 6.1 Op twee vooraf afgesproken momenten wordt opdrachtgever gevraagd om feedback, waarna UNIVERSUM webdesign de gewenste aanpassingen verwerkt. Indien opdrachtgever niet binnen een week gehoor geeft aan het feedbackverzoek, gaat UNIVERSUM webdesign uit van akkoord. Wijzigingen na akkoord worden niet kosteloos verwerkt, maar worden in overleg op uurbasis gefactureerd bovenop de afgesproken offerteprijs.
- 6.2 Na oplevering van de website op de definitieve locatie wordt de website als volledig beschouwd. Aanpassingen van de website worden vanaf dit moment niet kosteloos vergoed, tenzij deze vallen binnen een afgenomen onderhouds- of contentbeheerpakket.
- 6.3 UNIVERSUM webdesign is gerechtigd de geleverde websites en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoudsdoeleinden.

7. Aansprakelijkheid en overmacht

- 7.1 UNIVERSUM webdesign kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die door de opdrachtgever, een klant of een derde wordt geleden ten gevolge van enig doen of nalaten van UNIVERSUM webdesign. UNIVERSUM webdesign is ook niet aansprakelijk voor indirecte schade en vervolgschade. UNIVERSUM webdesign is niet gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van de website/het internet of schade door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens.
- 7.2 De aansprakelijkheid van UNIVERSUM webdesign blijft te allen tijde beperkt tot het aan de opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.
- 7.3 Overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en de verplichtingen verbonden aan het contract blijven onverlet. De opdrachtgever is in geen geval gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de betaling te weigeren of aanspraak te maken op schadevergoeding.
- 7.4 UNIVERSUM webdesign is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen van de hostingprovider of anderen waar UNIVERSUM webdesign geen invloed op heeft.
- 7.5 Bij overmacht is UNIVERSUM webdesign gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat UNIVERSUM webdesign tot schadeloosstelling verplicht zal zijn.
- 7.6 Onder overmacht valt elke vreemde oorzaak die niet aan UNIVERSUM webdesign kan worden toegerekend en die nakoming van de overeenkomst belet, dan wel in zo ernstige mate belemmert dat nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van UNIVERSUM webdesign kan worden gevergd.

8. Copyright en promotiemateriaal

- 8.1 Alle door UNIVERSUM webdesign ontwikkelde websites en (promotie)materialen kunnen door UNIVERSUM webdesign voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met de opdrachtgever.
- 8.2 Onderaan de door UNIVERSUM webdesign ontwikkelde websites wordt een link geplaatst naar UNIVERSUM webdesign, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met de opdrachtgever.
- 8.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de copyright op de door de opdrachtgever aangeleverde materialen zoals foto's, logo's, teksten etc. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de eventuele schade die wordt geleden bij schending van copyright of patent door de door deze materialen.
- 8.4 Op alle door UNIVERSUM webdesign ontwikkelde foto's, promotiematerialen en designs berust copyright. De copyright blijft bij UNIVERSUM webdesign tenzij schriftelijk anders overeengekomen met de opdrachtgever.

9. Privacy en eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk van tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever. De opdrachtgever blijft eigenaar van alle door de opdrachtgever verstrekte materialen en informatie.
- 9.2 De door UNIVERSUM webdesign ontwikkelde website is na betaling van het volledig overeengekomen bedrag eigendom van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- 9.3 Alle door UNIVERSUM webdesign of anderen ontwikkelde programma's, licenties en scripts die zijn gebruikt ten behoeve van de website blijven eigendom van UNIVERSUM webdesign, tenzij anders overeengekomen met de opdrachtgever.

10. Diverse bepalingen

- 10.1 UNIVERSUM webdesign kan op ieder moment zonder opgaaf van redenen en zonder voorafgaande kennisgeving de algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten overeenkomsten vanaf 30 dagen nadat de wijzigingen op de website van UNIVERSUM webdesign zijn doorgevoerd. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met deze wijzigingen, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtgever blijft in dit geval verplicht te betalen voor de reeds geleverde diensten.